

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Маргуцекская средняя общеобразовательная школа».**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Администрация школы	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Администрация школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Администрация школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений

	предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				предложений от получателей услуг размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	получателей услуг
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор, Зам. директора по УВР	Приобретение мебели и оборудования для организации образовательного процесса в соответствии с ФГОС и для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Соблюдение требования организации образовательного процесса и создание условий в соответствии с ФГОС для всех категорий участников образовательного процесса
2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	аттестация рабочих мест	постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор ДШИ	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		постоянно	Директор ДШИ	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	администрация школы		Отчет о выполнении муниципального задания
	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям	постоянно	администрация школы	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС	